

# Algemene voorwaarden en reglement Minicamping De Wielewaal

## Woordje vooraf

We proberen steeds mee te gaan met de tijd. Zo zijn we de stap naar online boeken aan het maken en hebben we voor het eerst logeersuites. Dit brengt helaas met zich mee dat er ook algemene voorwaarden van toepassing zijn. Voor de kampeerders onder u zal dit misschien even wennen zijn. De voorwaarden voor het kamperen hebben we dan ook zo soepel mogelijk opgesteld. We hopen dat u er begrip voor heeft. De sfeer op de camping blijft natuurlijk even vriendelijk en gastvrij zoals u gewend bent!

*Els en Jackelien*

## Kamperen: Algemene voorwaarden

### Kamperen artikel 1: Begrippen

Toeristische standplaats/kampeerplaats: elke plaats die beschikbaar is voor kampeermiddelen voor een periode van maximaal 2 maanden en alleen in overleg met de ondernemer

De ondernemer: het bedrijf die het terrein beschikbaar stelt aan de recreant voor een afgesproken periode

Recreant: de volwassene die met de ondernemer de overeenkomst is aangegaan

Mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven persoon, met een leeftijd van 0 t/m 6 jaar of een leeftijd van 16 jaar of ouder

### Kamperen artikel 2: De prijs

De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van gebruik van elektriciteit, douches, wifi, water en riool met uitzondering van de overheidstoeslag en aangegeven opties. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven welke door de ondernemer zijn vastgesteld. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten/heffingen die direct betrekking hebben op de kampeerplaats of de recreant, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na bevestiging van de reservering/afsluiting van de overeenkomst.

Voor de kampeerplaats hoeft de recreant geen aanbetaling te doen. Het is wel een overeenkomst. Voor de overeengekomen periode is de overeengekomen prijs verschuldigd, ook bij voortijdig vertrek of latere aankomst door recreant. Tot 14 dagen voor aankomstdatum kan de recreant de overeengekomen periode kosteloos wijzigen indien de planning dat toelaat.

### Kamperen artikel 3: De aansprakelijkheid

De ondernemer verplicht zich de toeristische standplaats en sanitaire voorzieningen in goede staat aan te bieden tenzij er sprake is van overmacht. De ondernemer doet zijn best om rekening te houden met de door de recreant geplaatste opmerking bij het reserveren, maar is daartoe niet verplicht. Het gebruik van de camping, en het erf, en de fietsenstalling is geheel voor eigen risico.

De ondernemer is niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging en of ongevallen van de recreant en mederecreant of zijn bezoekers. De recreant verplicht zich het terrein op de afgesproken tijd te verlaten.

### Kamperen artikel 4: Betaling

#### 4.1 Betaling toeristische standplaats

De recreant dient de betaling in euro's te verrichten, minimaal 3 dagen voor de vertrekdatum. De gereserveerde dagen zoals schriftelijk, telefonisch, mondeling of digitaal is overeengekomen hoeven niet vooraf betaald te worden. Het is wel een overeenkomst. De gereserveerde dagen bepalen de eindafrekening en dienen te worden betaald ongeacht of er minder dagen gebruikt is van de overeenkomst. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte kosten, na in gebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het openstaande bedrag in rekening gebracht worden.

#### 4.2 Betaling privé sanitair (indien van toepassing)

De eventuele reservering van privé sanitair is definitief vanaf het moment dat de recreant de aanbetaling voldaan heeft (minimaal 42 dagen voor aankomst). De aanbetaling is 50% van de prijs van het privé sanitair (exclusief eindschoonmaak en exclusief kampeerplaats). Recreant krijgt een bevestiging van de gedane aanbetaling.

### Kamperen artikel 5: Annulering

Indien de recreant de overeenkomst voor de afgesproken aankomstdatum annuleert, dan is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. De schadeloosstelling bedraagt:

- Bij annulering meer dan 14 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, kosteloos annuleren
- Bij annulering binnen 14 dagen tot 7 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, 30% van de verblijfskosten
- Bij annulering binnen 7 dagen tot 4 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, 60% van de verblijfskosten
- Bij annulering binnen 4 dagen tot 1 dag voor de afgesproken aankomstdatum, 75% van de verblijfskosten
- Bij annulering op dag van aankomst of no show, 100% van de verblijfskosten
- Bij annulering van privé sanitair geldt geen restitutie van de gedane aanbetaling
  - Indien de ondernemer door overmacht genoodzaakt is de reservering te annuleren dan krijgt de recreant de gedane aanbetaling van het privé sanitair teruggestort (binnen 10 werkdagen) of een voucher indien de recreant dat wenst.

Voor o.a. medische en familiale zaken raden we u aan tijdig een annuleringsverzekering af te sluiten (indien u geen doorlopende annuleringsverzekering heeft). Een kortlopende annuleringsverzekering kunt u o.a. afsluiten bij <http://recreatieverzekeringen.nl>

#### **Kamperen artikel 6: Afbreking van de overeenkomst door de ondernemer/ontruiming**

De ondernemer kan de overeenkomst voortijdig afbreken indien de recreant of zijn mederecreant zich na een waarschuwing niet houdt aan de regels van de camping of de overheid. Na opzegging van de overeenkomst dient de recreant met zijn mederecreanten en zijn kampeermiddel, het terrein zo spoedig mogelijk te verlaten. De recreant blijft gehouden voor de overeengekomen periode te betalen.

#### **Kamperen artikel 7: Gebruik door derden**

Het is niet toegestaan om uw kampeermiddel aan derden te verhuren zonder toestemming van de ondernemer.

## **Algemene voorwaarden logeersuites**

#### **Logeersuites artikel 1: Begrippen**

Vakantieverblijf: verhuuraccommodatie, lodge, logeersuite, (sta)caravan, die voor maximaal 3 maanden te huren is en alleen in overleg met de ondernemer.

Ondernemer: het bedrijf dat een vakantieverblijf aan de recreant ter beschikking stelt.

Recreant: de volwassene die met de ondernemer de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat.

Mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven persoon, met een leeftijd van 0 t/m 6 jaar of een leeftijd van 16 jaar of ouder.

#### **Logeersuites artikel 2: Prijs**

De verblijfskosten zijn inclusief de kosten voor verbruik van gas, elektriciteit, water, riool, wifi, met uitzondering van schoonmaakkosten, overheidstoeslag en aangegeven opties. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan, als gevolg van een wijziging van de lasten en heffingen die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant door berekend worden, ook na afsluiting van de overeenkomst. Bij voortijdig vertrek of latere datum van aankomst is de recreant de volledige verblijfskosten voor zijn afgesproken periode verschuldigd.

#### **Logeersuites artikel 3: Aansprakelijkheid**

De ondernemer verplicht zich het vakantieverblijf op de afgesproken tijd in goede staat aan de recreant aan te bieden, tenzij sprake is van overmacht.

De ondernemer doet zijn best om rekening te houden met de door de recreant geplaatste opmerking bij het reserveren, maar is daartoe niet verplicht.

Indien bij aanvang schade of andere bijzonderheden geconstateerd worden, dient dit door de recreant meteen vermeld te worden. Het verblijf en gebruik van het gehuurde, de camping, het erf en de fietsenstalling, is geheel voor eigen risico. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van diefstal, beschadiging en of ongevallen van de recreant, mederecreant of zijn bezoekers. Tijdens de huurperiode is de recreant aansprakelijk voor de door hem, zijn mederecreant of zijn bezoekers veroorzaakte schade aan het vakantieverblijf. Bij schade zal er een vergoeding door de recreant plaats vinden. De recreant verplicht zich het vakantieverblijf op de afgesproken tijd te verlaten en in goede staat en opgeruimd achter te laten.

#### **Logeersuites artikel 4: Betaling**

De recreant dient de betaling in euro's te verrichten, met inachtneming van de gestelde termijnen.

Indien de recreant, ondanks schriftelijke aanmaning dan wel e-mail, zijn betalingsverplichting niet nakomt, heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen/ontbinden, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling door de recreant van de overeengekomen prijs. De ondernemer kan in de tussentijd geen beschikbaarheid van het vakantieverblijf garanderen. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie, het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het openstaande bedrag in rekening gebracht worden.

#### **Logeersuites artikel 5: Annulering**

##### **5.1 Annulering door recreant**

Indien de recreant de overeenkomst voor de afgesproken aankomstdatum annuleert, dan is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. De schadeloosstelling bedraagt:

- Bij annulering meer dan 90 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, kosteloos annuleren
- Bij annulering binnen 90 dagen tot 60 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, 15% van de verblijfskosten
- Bij annulering binnen 60 dagen tot 42 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, 30% van de verblijfskosten
- Bij annulering binnen 42 dagen tot 28 dagen voor de afgesproken aankomstdatum, 60% van de verblijfskosten
- Bij annulering binnen 28 dagen tot 1 dag voor de afgesproken aankomstdatum, 90% van de verblijfskosten
- Bij annulering op dag van aankomst of no show, 100% van de verblijfskosten

Voor o.a. medische en familiale zaken raden we u aan tijdig een annuleringsverzekering af te sluiten (indien u geen doorlopende annuleringsverzekering heeft). Een kortlopende annuleringsverzekering kunt u o.a. afsluiten bij <http://recreatieverzekeringen.nl>

## **5.2 Annulering door ondernemer**

Indien de ondernemer door overmacht genoodzaakt is de reservering te annuleren dan krijgt de recreant de gedane aanbetalings(en) teruggestort (binnen 10 werkdagen) of een voucher indien de recreant dat wenst.

### **Logeersuites artikel 6: Afbreking van de overeenkomst door de ondernemer/ontruiming**

De ondernemer kan de overeenkomst voortijdig afbreken indien de recreant of zijn mederecreant zich na een waarschuwing niet houdt aan de regels van de camping of de overheid.

Na opzegging/ontbinden van de overeenkomst, dient de recreant met zijn mederecreant het vakantieverblijf te ontruimen en het terrein zo spoedig mogelijk te verlaten. De recreant wordt gehouden het volledig overeengekomen tarief van het verblijf te betalen inclusief overheidstoelage van de genoten dagen en de eindschoonmaak. Indien de recreant nalaat zijn vakantieverblijf te ontruimen is de ondernemer gerechtigd op kosten van de recreant het vakantieverblijf te ontruimen.

### **Logeersuites artikel 7: Gebruik door derden/honden**

De recreant mag met niet meer dan 2 personen in het vakantieverblijf overnachten. Verhuur aan derden mag alleen als dit schriftelijk overlegd is met de ondernemer. Honden zijn in het vakantieverblijf niet toegestaan.

## **Reglement**

- Aankomst vanaf 13.15 uur en vertrek ten laatste 11.30 uur (tenzij anders met u overeengekomen is).
- Uw auto parkeert u op de parkeerplaats en niet bij uw kampeermiddel of logeersuite.
- Gelieve zo min mogelijk met uw auto te rijden op het kampeerterrein. Gebruik eventueel de boodschappenkar om uw spullen naar uw plaats te brengen.
- Houd altijd rekening met uw medekampeerders, vooral 's avonds. Tussen 23.00 uur en 7.00 uur geldt op onze camping de rusttijd.
- Indien u komt kamperen, zijn huisdieren welkom, mits ze aangelijnd zijn en blijven. In de gebouwen zijn ze niet welkom. Uitlaten van uw hond is alleen toegestaan BUITEN de camping. Gelieve er op te letten dat uw hond ook niet plast tegen de hagen op ons terrein. Na het uitlaten van uw hond dient u de uitwerpselen op te ruimen; ook al is dat buiten de camping.
- Indien u gebruik maakt van een logeersuite, zijn huisdieren helaas niet toegestaan.
- De overheidstoelage p.p.p.n. is de toeristenbelasting inclusief extra heffing vanuit de overheid.
- Het is verboden te roken in de gebouwen. Peuken dient u op te ruimen.
- Houd ten alle tijde rekening met de landelijke (corona)maatregelen en respecteer daarbij uw medekampeerder.
- Het is verboden grof huisvuil achter te laten.
- Indien u bezoekers heeft, kunt u de bezoekers met de beheerders laten afrekenen of u kunt aangeven dat u de kosten van het bezoek zelf voor uw rekening neemt.
- Ter bescherming van de grasmat zijn geen dubbelassers toegelaten.
- Graag willen we u verzoeken om bij warm weer toch even een klein shirt (ofzo) te dragen als u vanuit onze camping de openbare weg op gaat.
- Voor de goede sfeer zijn we genoodzaakt om personen die zich onbehoorlijk gedragen (tegenover medekampeerders, beheerders of de omgeving) de toegang te ontzeggen, zulks ter beoordeling van de beheerders.
- Op onze camping mag alleen worden gerecreëerd in vakantiesfeer en niet in woonsfeer. Blijkt dit toch, dan komen eerder gemaakte afspraken te vervallen.
- De beheerders van de camping zijn niet aansprakelijk voor diefstal en schade aan personen en/of goederen ontstaan op de camping. Uw verblijf is geheel voor uw eigen risico.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet of niet in voldoende mate voorziet, beslissen de beheerders.